



Yiggers Rechtshulp,
doorlopend advies
voor slechts
€ 48,- per jaar

doorlopend
Rechtsadvies



> Meer weten?

Voorbeelden
en gestelde vragen




> Meer weten?

Laagdrempelige toegang tot
gedegen, persoonlijk juridisch
advies!

Onze juristen lossen zeker 90% van alle
hulpvragen op zonder te hoeven
doorverwijzen – snel en deskundig.

transparant
Maatwerk



> Meer weten?

Nieuws

Consumentenautoriteit
25-09-06 [Meer lezen...](#)

In de media

29-03-06 eYe Trends [Meer...](#)
08-11-05 Algemeen Dagblad [Meer...](#)



Onbeperkt advies voor een vast bedrag

Haal het recht in huis

Recht krijgt een steeds grotere rol in onze samenleving. De kans dat u partij wordt in een juridisch geschil is één op drie. Daarom is er nu Yiggers Rechtshulp: **doorlopend juridisch advies per mail en telefoon**. Wij werken als uw persoonlijke jurist – praktisch, betrokken en deskundig.

Of het nu gaat om een conflict met de werkgever, de gemeente, de bureaus, een leverancier of een medeverkeersdeelnemer. Met Yiggers Rechtshulp is er altijd een antwoord binnen handbereik. Onze ervaren juristen zijn dagelijks direct per telefoon of e-mail bereikbaar voor het geven van een persoonlijk advies. U weet direct wat uw juridische positie is, hoe sterk u staat en wat uw mogelijkheden zijn.

Yiggers Rechtshulp, voor € 48 per jaar

- onbeperkt juridisch advies per telefoon of per e-mail
- voor vragen op elk rechtsgebied
- doorlopend recht op screening van brieven met een juridische inhoud
- doorlopend recht op screening van contracten
- voorbeeldbrieven uit onze database opvraagbaar
- toezending van juridische nieuwsbrief
- bij aanvang van het abonnement recht op een gratis 'TestamentAdvies'

Minimaliseer juridische kosten

Ons doel is om uw hulpvragen op te lossen zonder te hoeven doorverwijzen naar een advocaat of externe specialist. We zijn er trots op dat dit in zeker 90% van de gevallen **daadwerkelijk** lukt.

En mochten wij samen met u tot de conclusie komen dat toch een advocaat of externe specialist nodig is voor uitvoerend werk, dan profiteert u van vaste, aantrekkelijke tarieven voor de meest voorkomende werkzaamheden. Wij zoeken in overleg met u een specialist die past bij u, uw rechtsvraag en uw budget. Bij doorverwijzing bedingen wij voor u een gegarandeerde korting van 15 tot 30% op het reguliere uurtarief van de specialist.

Hoe onbeperkt is onbeperkt?

Wij zijn u daadwerkelijk op elk rechtsgebied en bij elke hulpvraag van dienst. Daartoe beschikt ons team van ervaren juristen over de meest actuele kennis, ondersteund door een geavanceerd, praktisch kennissysteem.

Kan een hulpvraag niet in één gesprek worden opgelost, dan begeleiden wij u **stap voor stap** naar een oplossing. Daarom hebben wij naar aanleiding van een hulpvraag vaak meerdere malen contact.

Wij staan u daadwerkelijk onbeperkt terzijde, zoals verwoord in onze **Algemene Voorwaarden**.



In de media

29-03-06 [eYe Trends](#) [Meer...](#)

08-11-05 [Algemeen Dagblad](#) [Meer...](#)



De pluspunten van Yiggers Rechtshulp

Met recht zeker weten

1. Laagdrempelige, onbeperkte toegang tot gedegen, persoonlijk juridisch advies
2. Voor vragen op elk rechtsgebied
3. Meer dan 90% van de vragen kan worden afgehandeld zónder doorverwijzing naar een specialist
4. Screening van brieven met een juridische inhoud
5. Screening van contracten
6. Toegang tot grote database met voorbeeldbrieven
7. Verdere kostenbesparing bij doorverwijzing naar externe specialisten:
 - selectie van een advocaat die past bij uw actuele probleemstelling
 - gratis kennismakingsgesprek
 - dossieroverdracht voor een vast tarief van slechts € 50,-
 - gegarandeerd 15-30% korting op het reguliere uurtarief van de advocaat
8. Maandelijkse nieuwsbrief met de 'case van de maand' en relevant juridisch nieuws voor de particulier
9. Gratis 'TestamentAdvies'
10. Vaste, scherpe tarieven voor uitvoerend werk (advocaat, jurist, notaris)



In de media

29-03-06 [eYe Trends](#) [Meer...](#)

08-11-05 [Algemeen Dagblad](#) [Meer...](#)



Stap voor stap naar een oplossing

Onze onafhankelijkheid is uw zekerheid

Onze rechtshulp omvat onbeperkt rechtsadvies, screening van documenten, vaste tarieven voor overig uitvoerend werk, en doorverwijzing onder voordelige condities. Alle hulpvragen worden klantgericht en oplossingsgericht aangepakt:

1. Na aanmelding ontvangt u onze welkomstbrief met persoonlijke toegangscode, en het telefoonnummer en mailadres waarmee u rechtstreeks contact kunt leggen met onze juristen. Wij zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.30 uur.
2. Uw telefonische hulpvragen worden – na controle van uw identiteit – direct in behandeling genomen. Mocht het al voorkomen dat al onze juristen in gesprek zijn, dan wordt u dezelfde werkdag teruggebeld.
Hulpvragen per mail worden binnen 1 werkdag in behandeling genomen, en – na controle van uw identiteit – per mail of telefoon beantwoord.
3. Het abonnement geeft u doorlopend recht op screening van brieven en contracten die u hebt ontvangen of zelf hebt opgesteld. Wij beoordelen de knelpunten in het licht van de actuele wet- en regelgeving en geven aan welke informatie er eventueel ontbreekt. Ook adviseren we u welke stappen u zou kunnen ondernemen om uw juridische risico's te beperken.
4. Wij zoeken praktisch en creatief naar mogelijkheden om uw rechtsvraag te beantwoorden of een bruikbare bijdrage te leveren aan het oplossen van uw probleem – op **elk rechtsgebied**. In veel gevallen krijgt u al in het eerste telefoongesprek een antwoord op uw vraag of een praktisch advies waarmee de zaak zou kunnen worden opgelost.
5. Als uw hulpvraag niet direct kan worden beantwoord, dan begeleiden wij u graag **stap voor stap** naar een oplossing. Daarom hebben wij naar aanleiding van een hulpvraag vaak meerdere malen contact. Ook dit valt vanzelfsprekend binnen de reguliere dienstverlening van het abonnement.
6. Wij weten de weg in juridisch Nederland. Wanneer dit behulpzaam is bij het oplossen van uw probleem, dan wijzen we u de weg naar relevante (overheid) instanties, belangenorganisaties, instellingen of adviesorganen.
7. Als advies per mail of telefoon niet toereikend blijkt – bijvoorbeeld omdat intensieve dossierstudie nodig is, of omdat er moet worden geprocedeerd – dan laten wij u een verantwoorde keuze maken uit maatwerk tegen **vaste tarieven** of **op uurbasis**. Wij brengen u binnen twee werkdagen in contact met een specialist die past bij u, uw rechtsvraag en uw budget. Bovendien volgen wij de voortgang en controleren of afspraken worden nagekomen.
8. Vóór alles proberen we echter vooral te **voorkómen** dat er maatwerk nodig is. Ook hierin kunt u ons het vertrouwen geven: wij zijn volledig onafhankelijk en realiseren geen enkel financieel voordeel – direct of indirect – uit maatwerk of



In de media

29-03-06 [eYe Trends](#) [Meer...](#)

08-11-05 [Algemeen Dagblad](#) [Meer...](#)

doorverwijzingen. Hiermee onderscheiden wij ons van andere aanbieders van juridische abonnementen, die zich erop richten om u (uiteindelijk) declarabele uren te verkopen. **Alléén Yiggers Rechtshulp richt zich op het beperken van juridische kosten.**



Rechtsadvies op élk gebied

Profiteer van onze brede ervaring

Wij adviseren op elk terrein waar u als particulier hulp nodig hebt. Ons rechtsadvies omvat onder meer de volgende terreinen:

Arbeidsrecht

- ontslag
- concurrentiebeding
- pensioen
- arbeidsovereenkomsten

Huurrecht

- huurverhoging
- achterstallig onderhoud
- huursubsidie
- huurovereenkomst

Personen en familierecht

- samenlevingsvormen
- scheiden
- alimentatie
- vermogensoverdracht

Consumentenrecht

- consumentenkoop en garanties
- garantie Colportage (huis-aan-huis-verkoop)
- opzegging van overeenkomsten
- verzekeringen

Sociaal zekerheidsrecht

- Wet Maatschappelijk Ondersteuning (WMO)
- bijstand
- zorgtoeslag
- uitkeringen

Verkeersrecht

- aansprakelijkheid
- bekeuringen
- letselschade

Burenrecht

- geschillen over schuttingen
- schade door lekkage
- geluidsoverlast

Eigen woning

- verborgen gebreken bij aan- of verkoop
- ontbindende voorwaarden
- woonrecht
- waardering onroerende zaken (WOZ)

Medisch Recht

- kwaliteit zorginstelling
- Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst



In de media

29-03-06 [eYe Trends](#) [Meer...](#)

08-11-05 [Algemeen Dagblad](#) [Meer...](#)

(WGBO)

- medische fouten
- medisch beroepsgeheim

Letselschade

- aansprakelijkheidstelling
- schadevergoeding
- 'second opinion'
- verjaring

Erfrecht

- afwikkeling van de erfenis
- testament
- schenkingen
- levensverzekering



Onbeperkt deskundig advies

Doorlopend juridisch advies voor een vast bedrag per jaar

Jaarbijdrage

€ 48,- per jaar

Betaling

Uw jaarbijdrage wordt voor aanvang van elk jaarcontract in rekening gebracht. Zodra wij uw bijdrage van uw rekening hebben afgeschreven wordt de persoonlijke toegangscode - die we in uw welkomstbrief hebben vermeld - geactiveerd en kunt u contact gaan opnemen met onze juristen. Uw welkomstbrief ontvangt u binnen zes werkdagen na ontvangst van uw aanmelding.

U kunt ook binnen enkele uren na uw aanmelding direct toegang krijgen tot onze dienst, tegen betaling van € 25,- spoedtoeslag. [Meer lezen...](#)

Gesprekskosten

U legt contact met onze juristen via een goedkoop 088-nummer (kosten via KPN vastnet: minder dan 3 cent per minuut). Belt u niet met KPN maar met [Yiggers Telefonie](#), dan belt u ons nummer zelfs gratis. Vanaf [Yiggers Mobiel](#) betaalt u het reguliere tarief naar vaste nummers: 5 cent per minuut.



In de media

29-03-06 [eYe Trends](#) [Meer...](#)

08-11-05 [Algemeen Dagblad](#) [Meer...](#)





Maatwerk: overzichtelijke kosten

Wij laten u het bos door de juridische bomen zien

Yiggers Rechtshulp streeft naar het beperken van uw totale juridische kosten. Daarom proberen we vóór alles te voorkomen dat u kostbaar uitvoerend werk of juridische bijstand nodig heeft.

Maar als advies per e-mail of telefoon toch ontoereikend blijkt – bijvoorbeeld omdat intensieve dossierstudie nodig is of omdat er moet worden geprocedeerd – dan laten wij u een verantwoorde keuze maken uit maatwerk tegen **vaste tarieven** of **op uurbasis** (doorverwijzing).

Ons belang

Wij realiseren alléén inkomsten uit uw jaarbijdrage voor doorlopend rechtsadvies. Daarom hebben wij slechts één belang: klanten die ronduit tevreden zijn en blijven doordat wij juridische kosten kunnen besparen. Wij realiseren geen enkel financieel voordeel uit doorverwijzingen of het maatwerk tegen vaste tarieven. Al het maatwerk kopen wij namens u extern in; u betaalt hiervoor niet meer dan onze inkoopprijs.

Aanpak

Als telefonisch advies niet toereikend blijkt bespreken wij met u welke aanpak het beste aan uw rechtsvraag tegemoet komt. Voor minder complexe zaken kan worden gekozen voor ons maatwerk tegen **vaste tarieven**. Zo weet u van te voren waar u aan toe bent. Soms ligt de zaak ingewikkelder, of biedt ons maatwerk tegen vaste tarieven geen oplossing. Dit kan bijvoorbeeld zo zijn als er moet worden geprocedeerd, of als er een complex of specialistisch contract moet worden opgesteld. Dan kunnen wij u helpen met een **doorverwijzing**. Binnen twee werkdagen brengen we u in contact met een advocaat of externe specialist die past bij u, uw rechtsvraag en uw budget. Bovendien volgen wij de voortgang en controleren of afspraken worden nagekomen.



In de media

29-03-06 [eYe Trends](#) Meer...

08-11-05 [Algemeen Dagblad](#) Meer...



Landelijk netwerk van specialisten

De juiste expertise tegen een scherp tarief

Wij hebben naar aanleiding van een hulpvraag vaak meerdere malen contact met u. Mochten wij uw vraag desondanks niet zonder doorverwijzing kunnen oplossen, dan brengen wij u desgewenst in contact met een advocaat of externe specialist die past bij u, uw rechtsvraag, en uw budget.

Korting, en gratis kennismakingsgesprek

Nadat wij hebben bepaald welke advocaat of externe specialist zich kwalificeert voor uw specifieke opdracht bedingen wij namens u een gegarandeerde korting van 15% tot 30% op het reguliere uurtarief van de specialist. Daarna arrangeren wij een gratis kennismakingsgesprek van een half uur. In dit gesprek kunt u beoordelen of de specialist aansluit bij uw persoonlijke voorkeuren, en de specialist kan beoordelen welke juridische doelen voor u kunnen worden bereikt en welke inspanning daarvoor nodig is.

Behandelplan en offerte

Na het kennismakingsgesprek stelt de specialist een behandelplan op waarin de voorgenomen aanpak kort wordt weergegeven. Verder wordt een offerte opgesteld, waarin ook de korting die wij voor u hebben bedongen inzichtelijk wordt gemaakt. Yiggers Rechtshulp controleert of het behandelplan en de offerte voldoen aan de afspraken en aan de eisen die wij hieraan stellen. Daarna sturen wij het behandelplan en de offerte naar u door.

Dossieroverdracht

Zodra u ons laat weten dat u uw opdracht inderdaad aan de voorgestelde specialist wilt verlenen dragen wij uw dossier over aan de specialist. Hiervoor brengen wij u een vast tarief van € 50,- in rekening – waarmee u al direct uw eerste besparing realiseert.

De specialist kan zich door onze dossieroverdracht veel sneller inwerken, en legt zo ook nog eens minder beslag op uw eigen tijd.

Met uw betaling aan Yiggers Rechtshulp voor de dossieroverdracht verkrijgt u tevens het recht op de gegarandeerde korting van 15% tot 30% op het reguliere uurtarief van de specialist.

Voortgangsbegeleiding door Yiggers Rechtshulp

Yiggers Rechtshulp volgt de voortgang van de lopende zaak op de voet, door hierover periodiek contact op te nemen met uw advocaat of externe specialist. Yiggers Rechtshulp bemoeit zich **niet** inhoudelijk met de te volgen strategie. Wij volgen enkel de voortgang en controleren of afspraken worden nagekomen.

Uiteraard kunt u altijd bij Yiggers Rechtshulp terecht voor beantwoording van algemene vragen over uw zaak; ook als die gaan over de service en behandeling van uw specialist.



In de media

29-03-06 [eYe Trends](#) [Meer...](#)

08-11-05 [Algemeen Dagblad](#) [Meer...](#)

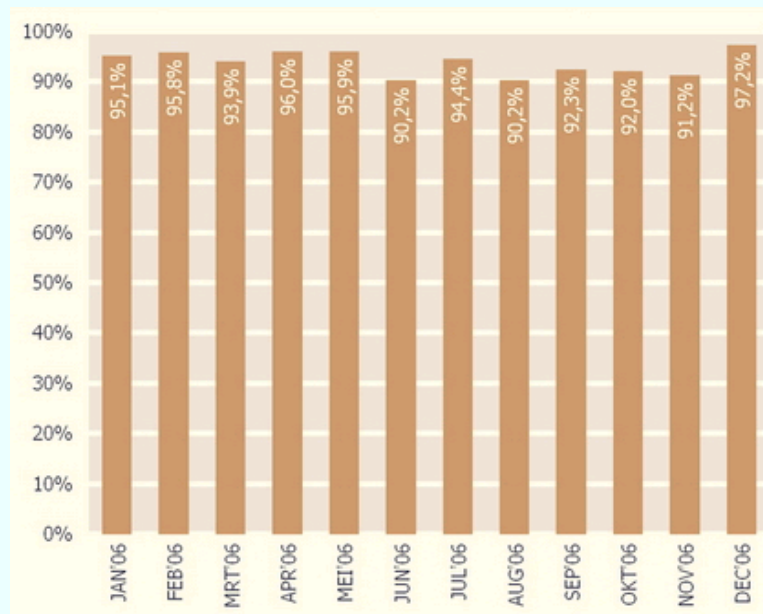


Uw belang is ons belang

Wij zijn volledig onafhankelijk en realiseren geen enkel financieel voordeel – direct of indirect – uit maatwerk of doorverwijzingen. Alléén Yiggers Rechtshulp richt zich op het minimaliseren van uw juridische kosten. Onze juristen lossen zeker 90% van alle hulpvragen op zónder te hoeven doorverwijzen.

Om onszelf scherp te houden én u te laten zien hoe wij het er in de praktijk van afbrengen rapporteren wij hier het percentage vragen dat zonder doorverwijzing is opgelost.

Opgeloste hulpvragen zónder doorverwijzing



In de media

29-03-06 eYe Trends [Meer...](#)

08-11-05 Algemeen Dagblad [Meer...](#)



Voor aanmelding

Voor wie is Yiggers Rechtshulp bedoeld?

Voor elke particulier! In het dagelijks leven komt u geregeld in aanraking met allerlei juridische aspecten. Vaak staat u hier pas bij stil op het moment dat er iets misloopt, bijvoorbeeld in relatie met uw werkgever, de gemeente of uw burens. Zelfs bij eenvoudige aankopen, zoals een wasmachine of een fiets kan er van alles misgaan. Wat zijn dan uw rechten en waar kunt u zich op beroepen? Wij bieden praktisch inzicht in uw juridische positie en geven aan welke stappen u kunt ondernemen. Bovendien kunt u bij ons preventief advies inwinnen, waarmee veel problemen kunnen worden voorkomen, evenals het escaleren van geschillen. Zo treden wij op als uw persoonlijke jurist – praktisch, betrokken en deskundig.



In de media

29-03-06 [eYe Trends](#) [Meer...](#)

08-11-05 [Algemeen Dagblad](#) [Meer...](#)

Wat is het verschil met een rechtsbijstandsverzekering?

Yiggers Rechtshulp werkt vooral preventief en gaat escalatie van geschillen tegen. Wij zoeken geen problemen maar praktische oplossingen. Een beroep op een rechtsbijstandsverzekering wordt meestal gedaan wanneer een geschil al is geëscaleerd tot een conflict. Maar het is dan wel de vraag of uw verzekering dekking biedt voor het rechtsgebied van uw specifieke situatie. En zal de verzekeringsmaatschappij werkelijk alles in het werk stellen om u te helpen, waardoor haar kosten oplopen?

Yiggers Rechtshulp helpt niet alleen wanneer het te laat is, maar ook preventief, op alle denkbare rechtsgebieden. En wanneer het onverhoopt nodig blijkt om u door te verwijzen naar een externe specialist, bijvoorbeeld omdat er moet worden geprocedeerd, dan bent u er bij ons van verzekerd dat u wordt doorverwezen naar een onafhankelijke specialist die alléén uw belang vertegenwoordigt.

Heb ik met Yiggers Rechtshulp nog een rechtsbijstandsverzekering nodig?

Nodig? Niet direct! Met Yiggers Rechtshulp kunt u veel problemen en bijbehorende kosten voorkomen. Anderzijds, voor het afdekken van het risico op maatwerk-kosten die met geschillen gemoeid kunnen gaan, kan het verstandig zijn om een rechtsbijstandsverzekering te nemen of aan te houden. Controleer wel vooraf de – vaak zeer strikte – voorwaarden die door die verzekering worden gehanteerd. Na ingangsdatum geldt bijvoorbeeld vaak een wachttijd voor gebeurtenissen die zich tijdens deze periode voordoen.

Heeft u een verzekerd geschil dat daadwerkelijk wordt gedekt, dan krijgt u van uw verzekeraar rechtshulp in natura. Dit wil zeggen dat uw zaak door juristen van de verzekeringmaatschappij in behandeling wordt genomen. Ook zijn de kosten die uit rechtshulpverlening voortvloeien, zoals bijvoorbeeld kosten van deskundigen en proceskosten, meestal meeverzekerd. In alle gevallen echter kent de rechtsbijstandsverzekering beperkingen, bijvoorbeeld tot een aantal rechtsgebieden of gelimiteerd tot een bepaald bedrag. Realiseer u ook dat het niet altijd in het belang van uw verzekeraar is om bij geschillen voor u het

onderste uit de kan te halen, gezien de proces- en bijstandskosten die hiervoor moeten worden gemaakt.

Indien gewenst kunt u uw rechtsbijstandverzekering dus naast onze dienstverlening aanhouden. Rechtsbijstandverzekeringen kunnen bij behartiging van uw zaak echter wel exclusiviteit verlangen, zodat wij u bij die zaak niet meer terzijde mogen staan. Raadpleeg hiervoor uw polisvoorwaarden of overleg vooraf met onze juristen.

Hoe lang duurt het voor ik mijn toegangscode ontvang?

Na ontvangst van uw aanmelding ontvangt u binnen zes werkdagen uw welkomstbrief. Daarin staat het telefoonnummer en e-mailadres van onze juristen vermeld, en uw persoonlijke toegangscode. Tegelijkertijd schrijven wij de verschuldigde jaarbijdrage af van uw rekening. Zodra dit is gelukt wordt uw toegangscode geactiveerd, waarmee u daadwerkelijk toegang krijgt tot onze dienstverlening.

Indien u **direct** toegang wilt krijgen tot onze dienstverlening, dan kunt u een **spoedaanvraag** indienen bij onze Servicedesk, tegen bijbetaling van € 25,- spoedtoeslag.

Hoe heeft Yiggers Rechtshulp haar netwerk van 120 externe dienstverleners geselecteerd?

Ons uitgebreide netwerk van notarissen, advocaten, letseljuristen, deurwaarders en andere juridische en fiscale specialisten is zorgvuldig samengesteld door een jarenlange opbouw en ervaring met deze relaties.

Heb ik één vaste contactpersoon?

Nee, niet persé. Onze juristen analyseren in het telefoongesprek met u de juridische vraag en in veel gevallen krijgt u direct een praktisch advies waarmee de zaak zou kunnen worden opgelost.

Als uw hulpvraag niet direct kan worden opgelost, dan begeleiden wij u graag stap voor stap naar een oplossing. Daarom hebben wij naar aanleiding van een hulpvraag vaak meerdere malen contact. Elk contact wordt afgerond met een antwoord op uw vraag of een advies over de te nemen vervolgstap.

Door deze aanpak is het mogelijk dat verschillende juristen u gedurende het traject begeleiden. Zo bent u niet afhankelijk van de aanwezigheid van één persoon. In uw klantdossier zien onze juristen precies in welke fase uw vraagstuk zich bevindt, en wat voorheen met u is besproken. Deze aanpak heeft zich in de praktijk bewezen.

Hoe kan Yiggers Rechtshulp deze dienst tegen zo'n aantrekkelijke jaarbijdrage leveren?

Wij adviseren een groeiende groep particulieren, en dat doen we efficiënt en effectief. Hierdoor kunnen wij onze abonnementen aanbieden voor een relatief laag tarief.

Onze professionele juristen bieden direct, persoonlijk én praktisch juridisch advies. De gesprekken zijn doelgericht en zakelijk. We streven er in alles naar om de juridische kosten van onze abonnees te minimaliseren, en adviseren hen ook bij het nemen van preventieve maatregelen. Door deze manier van werken voorkomen we vaak dat geschillen escaleren tot hoogoplopende, slepende conflicten. En de kostprijs van onze dienstverlening wordt ook gematigd doordat onze abonnees vaak al in één gesprek een toereikend advies krijgen. Tenslotte helpen ook ons kennissysteem en onze elektronische klantdossiers om efficiënt en effectief te werken.

☐ Wat houdt een 'sreening' in?

Een 'sreening' is een grondige beoordeling van integrale tekstdocumenten: bijvoorbeeld contracten en brieven met een juridische inhoud. Wij beoordelen de knelpunten, mede in het licht van de actuele wet- en regelgeving, en identificeren mogelijke haken en ogen. Ook adviseren we u welke stappen u zou kunnen ondernemen om uw juridische risico's te beperken.



Het bedrijf achter Yiggers Rechtshulp

Yiggers: vernieuwende inkoopagent voor particulieren

Yiggers wil niet 'verkopen', maar 'helpen kopen'. Yiggers is een inkoopagent die náást u staat, aan de vraagzijde van de economie. Yiggers combineert de geloofwaardigheid die belangenorganisaties kenmerkt met de slagvaardigheid die commerciële bedrijven kenmerkt.

Onze doelstelling

Yiggers maakt ondoorzichtige markten weer transparant. Daarbij keren wij 60% van het gerealiseerde inkoopvoordeel uit aan onze deelnemers. Dit impliceert dat de ruimte voor marketingbudgetten gering is. Yiggers is daarmee sterk afhankelijk van vrije publiciteit en mond-tot-mond reclame. Een premium dienstverlening aan onze deelnemers is dan ook onze eerste prioriteit. Het is onze ambitie om ieder half jaar een nieuwe dienst te lanceren en algemene bekendheid te verwerven als de inkoopagent voor particulieren.

Onze droom

Het westerse economisch systeem kenmerkt zich door een belangrijke onbalans. De aanbodzijde heeft veel meer macht dan de vraagzijde. Consumenten opereren nog steeds als éénling, terwijl de aanbieders zich in hun streven naar macht al eeuwenlang steeds verder concentreren. De schaalvoordelen die dit oplevert vloeien niet naar de consument, maar naar de aandeelhouders.

Wij zijn ervan overtuigd dat dit economische systeem kan veranderen, evenwichtiger kan worden, maar niet door verzet. Consumenten moeten simpel de regels van het spel volgen, en meer economische macht verwerven door zich te concentreren in inkoopcombinaties. Zo kan de vraagzijde van de economie werkelijk partij worden tegenover de aanbodzijde.

Het verschil tussen onze visie en die van de 'verbruikerscoöperaties' van een eeuw geleden zit in de beloning van het management. Wij zullen inkoopagent Yiggers succesvol maken, juist omdat we daar als ondernemers zelf belang bij hebben. Omdat wij 60% van het gerealiseerde inkoopvoordeel uitkeren aan onze deelnemers zijn zij de lachende derde wanneer wij als ondernemers succesvol zijn.

Yiggers tot op heden

Yiggers bestaat sinds begin 2000, en heeft zich ontwikkeld van internet-startup tot succesvolle mediumonafhankelijke dienstverlener. De gerealiseerde inkoopwaarde verdubbelt zich elk half jaar.

Het team achter Yiggers bestaat nu uit twaalf vaste krachten en een extern call centre.

Yiggers heeft twee eigenaren: Martin Schuurman (commercieel- en eindverantwoordelijk) en Peter van Bergen (operationeel verantwoordelijk).



Yiggers Rechtshulp

Yiggers Rechtshulp biedt elke particulier een volledig pakket aan rechtskundige hulpverlening. Yiggers Rechtshulp is niet verbonden met een advocatenkantoor, waardoor we u onafhankelijk kunnen adviseren. Alle adviseurs zijn afgestudeerde



In de media

29-03-06 [eYe Trends](#) [Meer...](#)

08-11-05 [Algemeen Dagblad](#) [Meer...](#)

juristen en hebben jaren werkervaring – al dan niet aangevuld met praktijkervaring in de advocatuur – en staan voor een adequate advisering op elk rechtsgebied.

Ons team van juristen wordt aangestuurd door een tweekoppige directie die beschikt over een schat aan ervaring in de juridische wereld. Beide directeuren hebben hun juridische sporen ruimschoots verdiend, en zijn werkzaam geweest in diverse directiefuncties bij rechtsbijstandverzekeraars.

Yiggers Telefonie

Yiggers Telefonie is de eerste dienst van Yiggers die voor iedereen toegankelijk is. Inmiddels maken meer dan 10.000 huishoudens gebruik van Yiggers Telefonie en handelen wij meer dan 500.000 gesprekken per week af. Onze inspanningen om een premium dienstverlening te realiseren werpen vruchten af: het aantal vragen van nieuwe deelnemers over hun eerste kostenoverzicht ligt een factor zes lager dan in de branche gebruikelijk is; het totaal aantal calls naar onze Servicedesk een factor twee.

Yiggers Telefonie is als enige telecomoperator in Nederland in staat om extra gesprekscorting te geven aan deelnemers die elkaar bellen. Ook kunnen wij via ons zusterbedrijf Identicore binnen vier weken een full-service telecomdienst realiseren onder het eigen label van een community.

Yiggers Community Services

Een separaat bedrijfsonderdeel, Yiggers Community Services, adviseert grote ledenorganisaties over het spanningsveld tussen belangenbehartiging en commerciële activiteiten. Bovendien helpen wij hen als inkoopagent bij het realiseren van inkoopvoordelen voor de leden.

Indien gewenst implementeren wij complete inkoopcombinaties; van strategie, via conceptontwikkeling, tot de praktische uitvoering. Yiggers Community Services werkte onder andere voor de Consumentenbond, Vereniging Eigen Huis en de grootste ouderenbond van Nederland, de Unie KBO. Hun gezamenlijke achterban is ruim 1,5 miljoen leden groot.

Disclaimer en algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de Algemene Voorwaarden van Yiggers Nederland BV van toepassing, zoals die zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.



Aanmelden in twee minuten

- U ontvangt binnen zes werkdagen onze welkomstbrief met duidelijke uitleg en antwoord op de meest gestelde vragen.
- In uw welkomstbrief staat het telefoonnummer en e-mailadres van onze juristen, en uw persoonlijke toegangscode.
- U kunt uw toegangscode ook binnen enkele uren na aanmelding in gebruik nemen, tegen betaling van € 25,- spoedtoeslag. [Meer lezen...](#)
- Heeft u nog vragen, of hulp nodig bij het invullen? Bel dan onze Servicedesk: **0909-9444377** (tijdens kantooruren; 10 ct/m).



1. Persoonlijke gegevens

Geslacht Man Vrouw *

Achternaam *

Tussenvoegsel Voorletters *

E-mailadres *

Telefoonnummer Mobiel nummer

Adres * Huisnr *

Postcode * Plaats *

Ik neem al deel aan Yiggers Telefonie Yiggers Mobiel

In de media

29-03-06 [eYe Trends](#) [Meer...](#)

08-11-05 [Algemeen Dagblad](#) [Meer...](#)

2. Uw deelname

Ja, ik wil gebruik maken van Yiggers Rechtshulp. Ik verleen een eenmalige machtiging om de verschuldigde jaarbijdrage à € 48,- af te schrijven van mijn rekeningnummer:

 *

Opmerkingen

Deze overeenkomst kent een looptijd van één jaar, die na het eerste jaar stilzwijgend wordt verlengd met telkens een maand. [Algemene Voorwaarden](#) Yiggers Rechtshulp van toepassing, zoals gedeponeed bij Kamer van Koophandel te Rotterdam.

[Aanmelden](#)

Met een * gemarkeerde velden zijn verplicht in te vullen velden.

RECHTSHULP
Yiggers 